UNIVERSIDADE FEDERAL DE PERNAMBUCO – UFPE

CENTRO DE INFORMÁTICA - CIn

Gerenciamento de Dados e Informação (if685)

Descrição do Minimundo

Gerenciamento de Clínica Médica

Equipe:

Arthur Braga de Figueiredo Lima – (abfl)

Daniele Soares Passos – (dsp)

Delio Lustosa Cantarelli – (dlc)

Gloria de Fatima Andrade Barros Lima – (gfabl)

Matheus Soares Monteiro – (msm2)

Recife, 14 de marco de 2012

Introdução

O projeto tem como objetivo aprimorar o sistema de marcação de consultas e a divisão e supervisão de tarefas para os funcionários administrativos de uma clica medica, fornecendo uma estrutura confiável e eficaz para o gerenciamento de todos os funcionários, atividades e pacientes desta clinica.

Descrição do Mundo Real

O mundo a ser modelado é constituído de apenas uma clinica medica que atende a pacientes que possuem determinados planos ou seguros de saúde e que tem funcionários para realizar as atividades medicas e administrativas.

Os funcionários da clinica estão divididos entre administradores (que cuidam das marcações de consulta e de outras atividades logísticas), médicos e assistentes (que trabalham junto com os médicos nos atendimentos). Os administradores possuem um esquema de supervisão mutua, onde cada administrador supervisiona e é supervisionado por outro administrador.

Cada médico possui uma agenda onde ficam anotadas as consultas anteriores e futuras marcadas.

Um paciente, quando deseja marcar uma consulta, entra em contato com um administrador que verifica se o mesmo possui um plano de saúde valido e efetua a marcação na agenda do medico desejado.

Também é de responsabilidade dos administradores fazer a compra de produtos e serviços (como serviços de limpeza, por exemplo) para a clínica e estes, são comprados a empresas terceirizadas; Fazer o convênio da clínica a novos planos de saúde.

**Entidades**

1. **Pessoa**: E a entidade onde estão cadastradas todas as pessoas da clinica (sejam elas pacientes ou funcionários). Seus atributos são:

* Nome
* CPF (chave)
* Telefone
* Logradouro

- Rua

- Bairro

- Numero

- Complemento

* Cidade
* Sexo
* Data de Nascimento
  1. **Administrador**: Entidade onde estarão os administradores da clinica
  + Login
  + Senha
  1. **Medico:** Cadastro dos médicos que trabalham na clinica
  + Certificado do conselho de medicina
  + ID
  + Especialização
  + Sala
  1. **Assistente:** Tipo dos assistentes que auxiliam os médicos nas consultas
  + Tipo
  + ID
  1. **Paciente:**
  + Numero do plano de saúde
  + ID

1. **Terceirizadas:** Aqui, ficam cadastradas todas as empresas terceirizadas contratadas pelos administradores para proverem um determinado produto ou serviço.

* CNPJ (chave)
* Nome
* Telefone

1. **Produto/Serviço**

* Código (chave)

1. **Agenda:** Esta entidade (que é uma entidade fraca) é totalmente dependente da entidade “Médico”. Nela ficam as consultas futuras e passadas de cada médico.

* Horário
* ID do médico (chave)
* Código do plano de Saúde
* ID do paciente

1. **Planos:**

* Nome
* Código do Plano (chave)
* Tipo
* Telefone
* Beneficios

Relacionamentos

Um administrador supervisiona um ou mais administradores. Um administrador tem que ser supervisionado por somente um administrador.

Um ou mais administradores contrata(m) uma ou mais empresa(s) terceirizada(s) para comprar um ou mais produto(s) e/ou serviço(s).

Um ou mais pacientes contatam um ou vários administradores, ou um ou vários administradores contatam nenhum ou vários pacientes.

AdminPaciente (que é uma entidade associativa) marca consulta em nenhuma ou uma agenda de um médico em um determinado horário.

Um médico só poderá ter uma única consulta marcada na agenda em determinado horário.

Um médico trabalha com um assistente, enquanto que um assistente trabalha unicamente com um médico.

Um administrador entra em contato com nenhum ou vários planos de saúde para criar um novo convênio e nenhum ou vários planos de saúde (não conveniados) podem entrar em contato com um ou mais administradores para se conveniar.

Relatórios

Para auxiliar no gerenciamento, na supervisão e na obtenção de históricos, os seguintes relatórios podem ser gerados:

* **Listagem de Consultas:** Contém todas as consultas feitas por todos os médicos num determinado dia ou horário;
* **Listagem de Consultas Específicas:** Possui todas as consultas realizadas por um determinado médico num dia.
* **Listagem de Funcionários:** Possui todos os funcionários que trabalham na clinica bem como suas funções.
* **Listagem de Empresas Terceirizadas:** Contém todas as empresas que foram contratadas pelos administradores para proverem produtos ou serviços.
* **Listagem de Planos Conveniados:** Lista de todos os planos de saúde conveniados a clinica.
* **Listagem de Pacientes por Plano:** Lista de todos os pacientes de um determinado plano que se consultaram na clínica.
* **Lista de Produtos/Serviços:** Possui todos os serviços ou produtos contratados e suas respectivas empresas fornecedoras.
* **Listagem de Médicos:** Lista de todos os médicos que trabalham na clínica.
* **Listagem de Alocação dos Assistentes:** Possui o nome de todos os assistentes e os médicos com quem eles trabalham, respectivamente.